

Stellenausschreibung

Die VHS Heidekreis gGmbH sucht für den Standort Soltau schnellstmöglich eine*n

Fallmanager*in (m/w/d) **(Vollzeit 39 Std. wtl., Teilzeit möglich).**

Das Fallmanagement dient der bedarfsorientierten Begleitung von Menschen mit besonderem Unterstützungsbedarf. Es umfasst die individuelle Analyse der Lebenssituation, die Planung und Steuerung geeigneter Hilfemaßnahmen sowie die Koordination beteiligter Akteur*innen und Unterstützungsangebote. Ziel ist die Förderung der sozialen, persönlichen und beruflichen Teilhabe sowie die nachhaltige Stabilisierung der individuellen Lebenssituation.

Weitere Informationen zu unseren Projekten finden Sie auf unserer Homepage

Ihre Aufgaben:

- Betreuung primär leistungsberechtigter Kund*innen des Jobcenters Heidekreis, im Rahmen des Angebotes „Bildungszentrum mit Begleitung“
- Beratung, Begleitung und Stabilisierung der Teilnehmenden durch Einzelcoaching
- Ermittlung individueller Problemlagen und Entwicklung von Strategien zur Förderung der Aktivierung, beruflichen Orientierung und Qualifizierung
- Entwicklung und Fortschreibung individueller Hilfe- und Förderpläne sowie Erstellung aussagekräftiger Lern- und Entwicklungsberichte für die Teilnehmenden
- systematische Erfassung und Dokumentation in Qualli-life (Dokumentationssystem)
- fachliche Dokumentation des Maßnahmeverlaufs durch Zwischen- und Abschlussberichte sowie Steuerung und Begleitung der Überleitung in geeignete Anschluss- und Unterstützungsangebote
- Koordination der Zusammenarbeit und fachlicher Austausch mit Fachbereichs- und Projektleitungen sowie mit externen und internen Kooperationspartnern, Gremien und Einrichtungen

Fachliche und persönliche Anforderungen:

- abgeschlossene Berufsausbildung, vorzugsweise im sozialen Bereich
- mehrjährige Berufserfahrung mit leistungsberechtigten Kund*innen des Jobcenters Heidekreis (U25 & Ü25)
- ausgeprägtes Einfühlungsvermögen und sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- sozialpädagogisches Geschick und hohe Beratungskompetenz
- Kenntnisse zu regionalen Sozialberatungs- und Sozialhilfeeinrichtungen
- sicherer Umgang mit MS Office
- Führerschein Klasse B

Wir bieten:

- sichere Vergütung nach TVöD inklusive Jahressonderzahlung und leistungsorientierter Bezahlung (LOB)
- zusätzliche Altersvorsorge des öffentlichen Dienstes (VBL)
- strukturiertes und begleitetes Onboarding
- vielfältige interne und externe Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- angenehmes und kollegiales Betriebsklima
- 30 Tage Erholungsurlaub bei einer 5-Tage-Woche
- Arbeitszeitmodelle im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement

Eingruppierung und weitere Informationen:

Die Eingruppierung erfolgt, je nach individueller Voraussetzung, bis zur EG 9 TVöD. Die Vollzeitstelle ist befristet bis zum 31.03.2028 (mit der Aussicht auf Weiterbeschäftigung).

Wenn Sie an dieser interessanten und abwechslungsreichen Aufgabe interessiert sind, nutzen Sie bitte vorzugsweise bis zum **15.09.2026** die Möglichkeit der E-Mail-Bewerbung unter

bewerbung@vhs-heidekreis.de

Die Bewerbung anerkannter schwerbehinderter Menschen nach § 2 Abs. 2 SGB IX oder Gleichgestellter nach § 2 Abs. 3 SGB IX wird begrüßt.

Alle aktuellen Stellenangebote finden Sie auch unter www.vhs-heidekreis.de.

Für inhaltliche Rückfragen steht Ihnen Frau Eva Yacoubi-Kromer (Tel. 05161 788628) zur Verfügung.

Walsrode, 01.09.2026